

DVZ-Übersicht: Anbieter, Preise, Leistungen

Service Card Deutschland (Fortsetzung von Seite 7)

Grundleistungen: Bezug von Kraft- und Schmierstoffen, Waren und Dienstleistungen rund um das Fahrzeug, Fahrzeugwäsche, Shopwaren, drei Service-Niveaus möglich und Datenaustausch per DFÜ, Voraussetzung ist Monatsabsatz von mehr als 500 l Kraftstoff, gesicherte Bonität

Kosten: 2 EUR Systembeitrag pro Karte, auf Wunsch monatliche Systempauschale, unterschiedliche Servicegebühren für spezifische Auswertungen, Datenaustausch (DFÜ)

Geltungsbereich: 2000 Tankstellen der Marken Total, Elf Agip und Westfalen in Deutschland

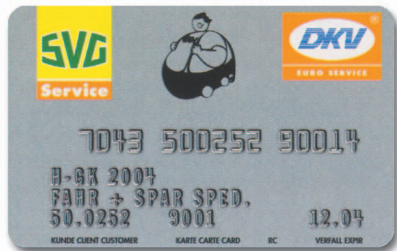
SVG/DKV Co-Branded Service-Karte

HGK Handelsgesellschaft für Kraftfahrzeugbedarf GmbH & Co. KG

Postfach 10 27 54
40018 Düsseldorf

Telefon: 0211/73 47-130
Fax: 0211/73 47-150

E-Mail: info@svg-hgk.de
Internet: www.svg-hgk.de



Grundleistungen: bargeldlose Unterwegsversorgung mit Kraft- und Schmierstoffen, Kfz-Zubehör und zahlreichen Serviceleistungen.

Sonderleistungen: Reparaturhilfen und Pannen-Notruf, Begleichung von Maut-, Tunnel- und Fährgeldern Spezialunfallversicherung für Fahrzeugbesitzer, Mietwagenbenutzungsgebühren;

Mautservice: Begleichung streckenbezogener Maut in Deutschland und Österreich, Infoservice zur Maut, Kalkulationshilfen zur Mautweiterberechnung, Seminare, Auswahlhilfe OBU-Einbauwerkstatt, Unterstützung bei GO-Box-Bestellung, Abrechnung zwei Mal pro Monat detaillierte, fahrerbezogene Rechnung auf Papier, Auslands Mehrwertsteuer wird getrennt aufgeführt

Kosten: keine Aufnahmegebühren, länderspezifisch unterschiedliche Serviceaufschläge

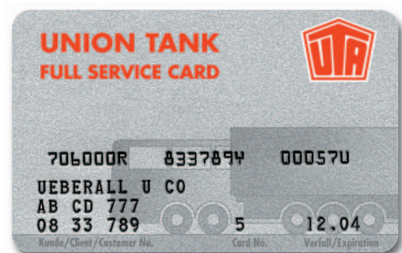
Geltungsbereich: an 30 000 Akzeptanzstellen in über 40 Ländern Europas, davon 17 000 Service-Stationen und 13 000 Werkstätten

UTA Full Service Card

UNION TANK Eckstein GmbH & Co KG
Mainparkstraße 2-4
63801 Kleinostheim/Main

Telefon: 06027/5 09-0
Fax: 06027/5 09-177

E-Mail: info@uta.de
Internet: www.uta.de



Grundleistungen: UTA Diesel Service: markenübergreifend tanken in 38 Ländern Europas und Asiens; UTA Plus Service:

Reparatur-Service, 24-Stunden-Pannen-Notdienst-Service, Bergungs- und Abschlepp-Service, Reifen-, Kühlsystem-, Fahr-Service, Maut-, Tunnel- und Brücken-Service, Grenzabfertigungs-, Eurovignetten-, Kombiverkehr-, Miet-Service, Fahrzeugreinigung- und Fahrzeugbegleit-Service, Softwarepaket UTA Fahr & Spar

Sonderleistungen: Begleichung der neuen streckenbezogenen Maut in Deutschland sowohl im manuellen als auch im automatisierten Verfahren, Auslands-Umsatzsteuererstattung, USt.-Vorfinanzierung, Software UTA Fahr & Spar mit Tankstellenpreisinformationssystem, Routenplanung, Dieserverbrauchsauswertung, UTA Club für alle Fernfahrer, beitragsfrei mit vielen Vorteilsleistungen für Mitglieder

Kosten: keine Aufnahme- oder Kartengebühr, keine laufenden Kosten, keine Mindestabnahmemengen, für einige Produkte wird lediglich ein moderater Serviceaufschlag erhoben

Geltungsbereich: fahrerbezogen in 38 Ländern Europas und Asiens; europaweit circa 32 000 Akzeptanzstellen – davon mehr als 17 000 Dieselservice-Stationen und Autohöfe; in Deutschland über 12 000 Akzeptanzstellen – davon über 7000 Diesel-Service-Stationen

Internet-Angebot: fünfsprachiger Internet-Auftritt mit Exklusivbereich nur für UTA-Kunden

Online-Tätigkeiten: Online-Stationfinder europaweit mit Preisinformationen, Transaktionsdaten abrufbar und in die eigene Buchhaltung übertragbar, wöchentliche Bereitstellung von aus-

suchten Tankstellen in Europa, Kartenbestellung und Sperrung, Diebstahl- und Verlustmeldung von Servicekarten, Autobahnvignettenbestellung, Sicherheitsvorkehrungen durch User-ID und Passwortabfrage

VR-Leasing Service-Card

VR-Leasing AG
Hauptstraße 131-137
65760 Eschborn

Telefon: 06196/99 34 02
Fax: 06196/99 45 10

E-Mail: automotive@vr-leasing.de
Internet: www.vr-leasing.de



Grundleistungen: die Service-Card hat Ausweisfunktion und dient zusammen mit Werkstattauftragscheinen und Reifenschecks der Kostenübernahmeerklärung. Einzusetzen bei Werkstätten, Reifenhändlern, Autovermietern und weiteren Service-Partnern, separate Tankkarten für Aral, BP, Esso, Shell und Total

Kosten: keine Aufschläge, nur Kartengebühren

Geltungsbereich: in Verbindung mit Leasing- und Servicevertrag, Deutschland, teilweise Europa

Internet-Angebot: Reporting, CarConfigurator

Online-Tätigkeiten: Ist-Servicekosten sind abrufbar, Kalkulationen über den Fleet-Kalkulator

Westfalen Service Card

Westfalen AG
Industrieweg 43
48155 Münster

Telefon: 0251/6 95-5 04
Fax: 0251/6 95-6 27

E-Mail: cardservice@westfalen-ag.de
Internet: www.westfalen-ag.de



Grundleistungen: fahrer- und fahrerbezogene Karten, bargeldloser Bezug von Kraft- und Schmierstoffen, Autowaschen, Kfz-Dienstleistungen, Shopwaren

Sonderleistungen: Kilometerstandserfassung, Kostenstellenzuordnung je Karte, zusätzliche Infoeingaben; **Software:** Fuhrpark-Informationssysteme; monatliche oder 14-tägliche Abrechnung als Einzel- oder Sammelrechnung, auf Papier, Diskette, DFÜ oder E-Mail

Kosten: Stationskarte: 2,50 EUR pro Rechnung; Netzkarte: 5 EUR pro Rechnung, Verbundkarte: je nach Kartenzahl zwischen 1 und 2 EUR; Ersatzkarte kostenlos

Geltungsbereich: Stationskarte: nur an einer Westfalen-Tankstelle gültig; Netzkarte: an allen Tankstellen der Westfalen AG gültig; Verbundkarte: an allen Westfalen-Tankstellen und an circa 5000 Partner-Tankstellen in Deutschland (Agip, Aral, BP, Lomo, OMV, Total) gültig

Online-Tätigkeiten: Infos erfragen, Karte sperren lassen (DVZ 28.02.2004)

Polizei rät: Vorsicht mit Tankkarten

Mit Tankkarten kann viel bewegt werden, aber in den falschen Händen können sie einen enormen Schaden verursachen. Das betont das Landeskriminalamt Nordrhein-Westfalen

Das eine nicht für den Lkw-Fahrer persönlich, sondern für ein Fahrzeug ausgegebene Tankkarte sehr wohl zu Ihrer persönlichen Angelegenheit werden kann, zeigt ein aktueller Rechtsstreit: So musste der Fahrer eines Lkw, nachdem „seine Karte“ entwendet und dann betrügerisch missbraucht wurde, mehrere Zehntausend Euro zahlen, da er seine Obliegenheitspflichten im Umgang mit der Tankkarte verletzt hatte, teilte das Landeskriminalamt Nordrhein-Westfalen mit.

Die Behörde hat daraufhin ein Faltblatt mit Warnhinweisen und Vorbeugungsmaßnahmen zum Umgang mit Tank- und Servicekarten herausgegeben, das auszugsweise nachfolgend veröffentlicht wird.

Wie gehen Täter vor und welche Gelegenheiten nutzen sie aus?

- Diebstahl von Tankkarten aus Lkw oder Büroräumen
- Kopieren der Daten von Tankkarten – der Magnetstreifen auf der Tankkarte wird während des Zahlungsvorganges an der Tankstelle kopiert
- Betriebsangehörige überlassen den Tätern die Tankkarten
- wenn bei einem Büroeinbruch oder Diebstahl aus Lkw die Tankkarten nicht entwendet wurden, ist das kein Indiz dafür, dass sie nicht missbräuchlich benutzt werden
- der Einbruchdiebstahl diente unter Umständen nur dazu, die Tankkarten zu kopieren.
- Ausspähen der Pin (Persönliche Identifizierungs-Nummer)

- die Täter beobachten Pin-Eingabe
- sie erkennen als Geburtsdatum oder Telefonnummern getarnte Pin in Notizbüchern
- sie erfahren die Pin von Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern des Unternehmens vorsätzlich oder leichtfertig.
- Austausch beim Bezahlen
- beim Bezahlen werden Tankkarten von der Kassiererin oder dem Kassierer an Tankstellen vorsätzlich vertauscht.
- Raub oder Diebstahl der Tankkarten während der Rast oder bei Pannen
- Fahrzeugführer werden während der Rast bestohlen oder beraubt
- „freundliche Helfer“ haben eine Panne unter Umständen selbst verursacht
- Betrug mit Tankkarten

- illegal erlangte Tankkarten werden weiterverkauft oder gegen „Gebühr“ verliehen
- mit kopierten Daten der Tankkarten werden Duplikate erstellt.
- „Schwachstelle“ Mensch
- die Pin wird aufgeschrieben
- durch leichtfertigen Umgang erfahren Unbefugte die Pin
- im Schadensfall werden die Tankkarten nicht sofort gesperrt
- bei den Tankkartengesellschaften werden die aktuellen Kontostände nur selten abgefragt; dadurch fallen außergewöhnliche Umsätze zu spät auf. (hec/DVZ.28.02.2004)



www.lka.nrw.de

SCHUTZMASSNAHMEN

- Veranlassen Sie nach einem Einbruchdiebstahl sofort die Sperrung der Tankkarten, die Tätern zugänglich gewesen sind.
- Tragen Sie Tankkarten auf Tour stets bei sich.
- Schließen Sie Ihr Fahrzeug immer ab; auch bei einer Panne oder wenn Sie es aus anderen Gründen nur kurzzeitig verlassen.
- Überprüfen Sie Ihr Fahrzeug nach der Rast auf Beschädigungen.
- Lernen Sie die Pin auswendig.
- Geben Sie die Pin immer für andere nicht einsehbar ein.
- Lassen Sie Tankkarten beim Bezahlen nicht aus den Augen, und seien Sie misstrauisch, wenn diese für Sie nicht immer sichtbar benutzt werden.
- Kontrollieren Sie nach dem Bezahlen, ob Sie Ihre eigene Tankkarte zurückerhalten haben.
- Fragen Sie bei Ihren Tankkartengesellschaften regelmäßig die Kontostände ab.
- Melden Sie den Verlust von Tankkarten in jedem Fall und sofort unter der Servicenummer Ihrer Tankkartengesellschaften. Halten Sie die erforderlichen Servicenummern immer griffbereit.
- Erstellen Sie immer Anzeige, wenn Sie Opfer eines Tankkartendiebstahls oder -betrugs geworden sind.
- Erstellen Sie auch Anzeige, wenn Ihnen Tankkarten zur missbräuchlichen Benutzung angeboten werden oder Sie den Verdacht haben, dass Tankstellenpersonal kriminelle Handlungen dieser Art unterstützt.
- Sprechen Sie über das Thema mit Ihren Arbeitskolleginnen und -kollegen. Helfen Sie so mit, Tankkartenmissbrauch zu verhindern.
- Entscheiden Sie sich für Tankkarten mit Pin-Code. Dies schränkt die Möglichkeiten des Missbrauchs erheblich ein und minimiert damit auch Ihr persönliches Risiko, in Regress genommen zu werden. (hec/DVZ.28.02.2004)